

# Requerimientos Técnicos

- El cliente deberá proveer el listado de usuarios, de lo contrario no se podrá proceder con el proceso de creación de la instancia. Grabación de extensiones adicionales a las solicitadas en el contrato presente tendrán costo adicional.
- El cliente deberá entregar el listado con: número de extensión, datos de funcionario, y permisos asociados de llamadas, los cuales serán creados en WeKall.

Requisitos mínimos de IOS y Android:

Sistema Operativo	Versión del SO	Versión de APP
Android	4.0 o superior	1.0.3.10
IOS	8.0 o superior	1.2.9

Requisitos teléfono (Softphone):

Requisitos de Hardware			
Requisitos para PC/Mac	Procesador	Memoria RAM	Espacio libre en Disco
Mínimos	Core i3 2.1 GHz	4GB	800MB
Recomendados	Core i5 2.4Gh	8 GB	800 MB
Consumo Máx	60%	60%	N/A

Requisitos de Software		
Sistema Operativo	Versión	Plataforma
Windows	7,8.1 ó 10	WeKall pbx
MAC OS	10.11 10.12 10.13	WeKall pbx
Google Chrome	Versión 86	WeKall Contact Center

Protocolo	Servicio	Puerto	Priorización de tráfico	Destino
TCP/UDP	SIP	5060	La más alta posible	34.232.13.50
TCP/UDP	SIP Seguro	5061		34.231.204.60
UDP	RTP	del 10000 a 60000		34.206.48.37
				34.196.111.73
				54.173.176.186
				34.234.232.8
				200.160.0.8
				200.89.75.197
TCP	HTTPS	443	Priorización: estándar	* <a href="http://wekall.co">wekall.co</a>

Deshabilitar inspección VoIP (Application Layer Gateway - ALG) en Firewall:

- Fortinet.
- Sophos.
- Mikrotik.

- La empresa deberá implementar un servicio DHCP para las redes donde se encuentren conectados los teléfonos, el cual deberá estar en correcta operación antes de iniciar el proceso de despliegue de terminales.
- La empresa deberá configurar la cadena de opción 66, que entregue WeKall durante la implementación, en el DHCP para las redes donde se encuentren conectados los teléfonos.
- Los teléfonos deberán contar con las versiones de firmware soportadas por la plataforma.
- La empresa deberá entregar las estructuras de los contestadores automáticos que se necesitan crear en WeKall (Opciones - destinos).
- La empresa deberá entregar los audios para los contestadores automáticos que se necesitan crear en WeKall.
- Se debe contar con un canal de internet que garantice **100 Kbps por llamada simultánea** para el servicio WeKall.
- Se sugiere el uso de acceso a Internet redundante (Doble WAN) para la empresa en caso de fallo de su actual proveedor de Internet (ISP).
- Se requiere a nivel de red **no tener** HUBs o cascadas que puedan degradar el servicio.
- La empresa deberá garantizar el acceso remoto (AnyDesk, TeamViewer y/o VPN) al personal de BIDD durante el inicio, ejecución y periodo de estabilización del proyecto.
- Los usuarios deben tener diademas USB.
- Configurar VLAN de telefonía exclusiva para WeKall con QoS para el tráfico TCP y UDP.
- Actualización de Firmware de los teléfonos a las versiones soportadas.
- La empresa deberá indicar por qué canal de internet se realizará la salida a internet de los teléfonos para realizar el registro en WeKall.
- Verificar que los equipos de cómputo y móviles, cumplan con los requerimientos mínimos de operación de Softphone.
- Entrega de arquitectura de la solución de comunicaciones actuales y como están los listados y Mitecni.co, debe socializar con las áreas indicadas la migración a la nueva plataforma WeKall.
- La empresa debe entregar los audios del IVR junto con los árboles de llamada por grupo. Los audios deben ser mono audios, en formato mp3, con una frecuencia de 8000(Hz) y a 32bits.

EQUIPOS HOMOLOGADOS			
Fabricante	Referencia	Versión de Firmware Soportado	Líneas Soportadas
<b>WeKall</b>	WeKall APP Windows	5.2.27	1
<b>Polycom</b>	SoundPoint IP 331	4.0.13.1445	2
	SoundPoint IP 550	5.0.13.0881	1
	VVX600	5.8.1.7278	1
<b>Grandstream</b>	GXP1610	<a href="#">1.0.4.106</a>	2
	GXP1620	<a href="#">1.0.4.106</a>	2
	GXP1628	<a href="#">1.0.4.106</a>	2
	GXP1630	<a href="#">1.0.4.106</a>	3
	GXV3275	1.0.3.198	6
	DP750 DECT	1.0.4.2	5
	Wave iOS	1.2.9.3	1
	Wave Android	1.0.3.26	1
<b>Yealink</b>	T19P	31.72.0.75	1
	T20P	9.73.0.50	1
	T21P	34.72.0.75	1
<b>Jitsi</b>	Windows	2.11.5608	1
<b>Jitsi</b>	MacOS	2.11.5608	1